

# ARMADOS y GARANTÍAS BICICLETAS TREK y AVALANCHE FITNESS SPARTA



## ARMADOS DE BICICLETAS

- Las bicicletas *TREK* y las bicicletas, triciclos y gokart *AVALANCHE* se arman en tiendas, bodegas y/o servicios técnicos.
- Para *SANTIAGO* se debe solicitar a nuestro call center y/o vía correo electrónico.
- Para *REGIONES* se debe solicitar a los servicios técnicos autorizados.
- El plazo máximo de respuesta es de 48 horas hábiles.
- En caso de repuestos faltantes, fallados ó dañados desde origen, se realiza la reposición ó cambio en un plazo máximo de 5 días en Santiago, para regiones máximo 10 días.

## ARMADOS DE BICICLETAS

- Para brindar el servicio de armado, de parte de la tienda ó bodega necesitamos :
  1. Tener el espacio necesario para realizar el armado y así dejar la bicicleta, triciclo y gokart en condiciones para la venta.
  2. Las cajas almacenadas, las debe trasladar personal de la tienda, al lugar asignado para el armado.
  3. La basura se deja ordenada, en el lugar asignado para el servicio, personal de aseo ó tienda la debe sacar.
  4. Las bicicletas, triciclos y gokart armados las deben trasladar a su exhibición ó donde definan, personal de la tienda ó bodega
  5. El jefe de tienda, bodega ó vendedor asignado, debe firmar la OT por el servicio realizado.



Servicio Técnico y Garantías

## ARMADOS DE BICICLETAS EN SANTIAGO

✧ Supervisor de personal y técnicos de ciclismo:

JAIME BRETTI

✧ **Call center: 2-25536720 / 2-25521827 / 2-25521672**

✧ Horario de atención :

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs.

Sábado 9:00 a 14:00 hrs.

✧ Email :

[jbretti@stg-ltda.cl](mailto:jbretti@stg-ltda.cl)

[pdelreal@stg-ltda.cl](mailto:pdelreal@stg-ltda.cl)



## **SUPERVISOR PARA LOS SSTT AUTORIZADOS**

✧ Supervisor para los servicios técnicos autorizados :

CLAUDIA MARIANGEL

Fono: 02-25120621

✧ Horario de atención :

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs.

Sábado 9:00 a 14:00 hrs.

✧ Email :

[cmariangel@stg-ltda.cl](mailto:cmariangel@stg-ltda.cl)

[pdelreal@stg-ltda.cl](mailto:pdelreal@stg-ltda.cl)



## PLAZOS DE GARANTÍA MARCAS PROPIAS

- Las garantías son por fallas de fabricación , no por uso , mal uso y/o accidentes.
- **3 MESES** desde la fecha de compra.
- Cliente debe llevar su bicicleta con la copia de su boleta ó factura al servicio técnico autorizado más cercano.
- El servicio técnico autorizado emitirá el informe u OT correspondiente.

# SSTT AUTORIZADOS BICICLETAS MARCAS PROPIAS ZONA NORTE

CIUDAD	NOMBRE FANTASÍA	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO	EMAIL
Arica	Viroall	Avda.Diego Portales 1363	Viviano Tapia	58-2311824	<a href="mailto:tapia.viviano@gmail.com">tapia.viviano@gmail.com</a>
Iquique	Cycles Redolfi	Bulnes 485	Enzo Redolfi	57-2342273	<a href="mailto:enzoredolfi@hotmail.com">enzoredolfi@hotmail.com</a>
Calama	Cicles Miranda	Sotomayor 2271	Mario Miranda	55-2342769	<a href="mailto:cyclesmiranda@gmail.com">cyclesmiranda@gmail.com</a>
Antofagasta	Bicicenter	Pasaje Quillota 636 sector Favorecedora	Armando Montenegro	56-9-96144791	<a href="mailto:bicicenter@yahoo.es">bicicenter@yahoo.es</a>
Antofagasta	Doctor Bike	Maipú 897	Luis Rebollo	56-9-82116789	<a href="mailto:dr.bikes@hotmail.cl">dr.bikes@hotmail.cl</a>
Copiapo	Cicles Vega	O'higgins 1021	Paulina Vega	52-2385398	<a href="mailto:ciclesvega2004@gmail.com">ciclesvega2004@gmail.com</a>
Ovalle	Cicles Penna	Benavente 360	Luis Penna	53-2621480	<a href="mailto:lpenna@123mail.cl">lpenna@123mail.cl</a>
Vallenar	Bikeric	Faez 1620	Erick Alfaro	56-9-81299102	<a href="mailto:bikerickventas@gmail.com">bikerickventas@gmail.com</a>
La Serena	Bicimanía	Las Encinas 530 parad. 4 Balmaceda	Karina Diaz	51-2480330	<a href="mailto:contacto@bicimania.cl">contacto@bicimania.cl</a>
La Ligua	Marchat Bike	Ortiz de Rosas 36 B	Hector Marchat	56-9-90107014	<a href="mailto:hectormtbahoo.es">hectormtbahoo.es</a>
San Felipe	Banava	Las Calas 1060	Andrés Amestica	56-9-92768026	<a href="mailto:andres.amestica.matta@gmail.com">andres.amestica.matta@gmail.com</a>
Los Andes	Bikes Andes	Avda Chacabuco 106	Emilio Lolas	56-9-95097411	<a href="mailto:bike.andes07@gmail.com">bike.andes07@gmail.com</a>
Viña del Mar	VG Servicio Técnico	San Antonio 1001 LOCAL 8	Mauricio Pacheco	32-2699567	<a href="mailto:stp@live.cl">stp@live.cl</a>
San Antonio	Gym Service	Avda Centenario 416 A	Moises Cornejo	56-9-94221882	<a href="mailto:gymservicesn@gmail.com">gymservicesn@gmail.com</a>

# SSTT AUTORIZADOS BICICLETAS

## MARCAS PROPIAS

### ZONA SUR

CIUDAD	NOMBRE FANTASÍA	DIRECCION	TELEFONO	CONTACTO	EMAIL
Rancagua	Bicicletas Miranda	Carrera Pinto 948 A	Patricio Arredondo	72- 2987266	<a href="mailto:patricio.arredondo.molina@gmail.com">patricio.arredondo.molina@gmail.com</a>
San Fernando	Nuevo Centenario	Manuel Rodriguez 1150	Carolina Briones	72- 2987908	<a href="mailto:jpurban95@gmail.com">jpurban95@gmail.com</a>
San Fernando	Biker Donoso	España 475 B	Hector Donoso	56-9-68375845	<a href="mailto:bikerdonoso@hotmail.com">bikerdonoso@hotmail.com</a>
San Vicente	Adrian Corvalan	Psje tres oriente N°96	Adrian Corvalan	56-9-91633156	<a href="mailto:acorvalan.armados@hotmail.com">acorvalan.armados@hotmail.com</a>
Rengo	Bicicletería Universal	Arturo Prat # 606	Juan Nuñez	72-2681491	<a href="mailto:inubike@gmail.com">inubike@gmail.com</a>
Sta Cruz	Bicicletas Ahumada	Las Camelias 703 pobl. Lautaro	Andres Ahumada	56-9-85337740	<a href="mailto:andresahumadauno@hotmail.com">andresahumadauno@hotmail.com</a>
Curico	Bicicletería Avendaño	Montt 678 A	Jose Avendaño	75-2323542	<a href="mailto:bicletasavendano@gmail.com">bicletasavendano@gmail.com</a>
Talca	Cicles Senior	3 1/2 Sur 1950	Francisco Reyes	71-2245531	<a href="mailto:cicles.senior@gmail.com">cicles.senior@gmail.com</a>
Constitucion	Mantención Bike	Prieto 372B	Ricardo Garrido	56-9-78870807	<a href="mailto:ricardobikersup@gmail.com">ricardobikersup@gmail.com</a>
Linares	Cicles H.P.	Presidente Ibañez 307	Moisés Parra	73-2218380	<a href="mailto:moiparra@hotmail.com">moiparra@hotmail.com</a>
Chillan	Cicles Fierro	Alonso de Ercilla 136 B	Juan Fierro	56-9-62705322	<a href="mailto:spartachillan@gmail.com">spartachillan@gmail.com</a>
Concepcion	Bicimar	Maipu 299	Jose Martinez	41-2216200	<a href="mailto:serviciotecnico@bicimar.cl">serviciotecnico@bicimar.cl</a>
Los Angeles	La Casa de La Bicicleta	Almagro 625	Luis Lama	43-2327357	<a href="mailto:luislamac@gmail.com">luislamac@gmail.com</a>
Temuco	Bicicletería Belen	Zenteno # 02	Victor Ramírez	45-2527730/2317425	<a href="mailto:bicicleteriabelen@gmail.com">bicicleteriabelen@gmail.com</a>
Valdivia	Bicicletas Tiznado	Errázuriz 1660	Marcos Tiznado	63-2200688	<a href="mailto:matiznadov@hotmail.com">matiznadov@hotmail.com</a>
Osorno	Tecnobici	Eleuterio Ramirez 366	Hugo Nilian	64-2310754	<a href="mailto:tecnobici_center@hotmail.com">tecnobici_center@hotmail.com</a>
Puerto Montt	SSTT El Mati	Juan José Mira Nº 1099 B	Luis Tejeda	65-2521345	<a href="mailto:tejedasotomayor@hotmail.com">tejedasotomayor@hotmail.com</a>
Ancud	Ciclismo Sport	Eleuterio Ramirez 311	Francisco Ponce	65-2624567	<a href="mailto:poncicles28@hotmail.com">poncicles28@hotmail.com</a>
Castro	Ciclismo Sport	Gabriela Mistral 474	Victor Alvarado	65-2536799	<a href="mailto:djbicisport@hotmail.cl">djbicisport@hotmail.cl</a>
Punta Arenas	Gonzalex	Avda.España 01325	Luis Barrientos	61-2361676	<a href="mailto:gonzalex200@hotmail.com">gonzalex200@hotmail.com</a>
Punta Arenas	Margoni Bike	Ernesto Riquelme 79 Barrio Prat	Marisa Mohamed	61-2245207	<a href="mailto:margonibike@gmail.com">margonibike@gmail.com</a>
Coyhaique	Patagonia Cycles	Moraleda 149	Miguel Vergara	56-9-97912676	<a href="mailto:patagoniacycles85@gmail.com">patagoniacycles85@gmail.com</a>



# SSTT AUTORIZADOS BICICLETAS MARCAS PROPIAS SANTIAGO

COMUNA	NOMBRE	DIRECCION	TELEFONO	CONTACTO	EMAIL
Melipilla	Time Bikes	Avda.Manso 702 local 3 C	Lorena Armijo	56-9-57786542	<a href="mailto:armijo.lorena@gmail.com">armijo.lorena@gmail.com</a>
La Florida	Cicles Florida	Av.Walker Martinez 680	Miguel Mendoza	2-23757003	<a href="mailto:mendoza_carrillo@hotmail.com">mendoza_carrillo@hotmail.com</a>
San Joaquin	STG	Avda.Carlos Valdovinos 420 bodega	Jenny Astudillo	2-25537332	<a href="mailto:servicioalcliente@stg-ltda.cl">servicioalcliente@stg-ltda.cl</a>
Santiago	Biciboss	Rosas 2023	Mario Aravena	56-9-92380059	<a href="mailto:biciboss.chile@gmail.com">biciboss.chile@gmail.com</a>
Ñuñoa	Ciclo Service	Simon Bolivar 3751 E	Jaime Urrutia	2-22040401	<a href="mailto:cicloservicenunoa@gmail.com">cicloservicenunoa@gmail.com</a>
Huechuraba	La Bicicletería	Av. Santa Marta 7124	Alejandro Herrera	2-27211075	<a href="mailto:labicicleteriadehuechuraba@gmail.com">labicicleteriadehuechuraba@gmail.com</a>
Quilicura	Bicicletería Roi	Lo Marcoleta 132	Rodrigo San Martin	2-29827184	<a href="mailto:rsanmartin@bicicletasroi.cl">rsanmartin@bicicletasroi.cl</a>

## AJUSTES DE 30 DÍAS BICICLETAS *TREK*

- *TREK* ofrece al cliente un servicio "gratis" dentro de los 30 primeros días de realizada la compra .
- Consiste en un ajuste general más frenos y cambios .
- El cliente debe llevar su bicicleta con la copia de su boleta ó factura a nuestros servicio técnico.
- El tiempo de respuesta, depende de la disponibilidad del servicio técnico.



## CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

- Esta garantía entrará en vigor a partir de la fecha de compra y se aplicará sólo al propietario original, por lo tanto es intransferible.
- ❑ **DE POR VIDA:** los cuadros tienen garantía de por vida para el propietario original.
- Excepto : las horquillas, los cuadros de la Session, Scratch, Slash, Ticket y los basculantes de todas las bicicletas de doble suspensión.
- ❑ **5 AÑOS:** Basculantes de las bicicletas de doble suspensión, excepto Session, Scratch y Slash.



## CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

- 3 AÑOS:** Cuadros/Basculantes Session (aluminio), Scratch, Slash y Ticket.
- 2 AÑOS:** Cuadro/Basculante de Session (carbono).
  - Ride+motor, controlador y pack de batería ó 600 cargas, lo que se produzca en primer lugar.
  - Todas las horquillas, piezas y componentes Bontrager originales, excepto consumibles, como cubiertas y cámaras.
- 1 AÑO:** Pintura y pegatinas.
  - Para los componentes Shimano y Sram, a través de los representantes en Chile.
  - Para las amortiguaciones Fox, Rock Shox y Suntour, a través de los representantes en Chile.
- 3 MESES :** Horquillas RST, a través de los representantes en Chile.



# CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

- Los plazos de garantía rigen a contar de la fecha de compra.
- Es sólo para el propietario original, por lo tanto es intransferible.
- Sólo puede hacerse efectiva en los servicios técnicos autorizados .
- Debe presentar la boleta, guía de despacho ó factura de compra-venta.
- Esta garantía se limita expresamente a la reparación ó sustitución de piezas defectuosas de fabricación ó del material, siendo el único recurso de la garantía.



# CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

- La aplicación de la garantía es autorizada por *Trek Bicycle Corporation* (Usa).
- La tramitación del reclamo es a través del representante de la marca en Chile , *Deportes Sparta Ltda.*
- La garantía de sustitución del marco, no se hace extensiva a aquellas partes ó piezas incompatibles con el nuevo marco, las que son de cargo exclusivo del cliente.
- Las especificaciones de los componentes están sometidos a cambio, sin previo aviso.



## CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

- La tecnología cambia constantemente, en las bicicletas de doble suspensión no está incluido el amortiguador, por ser manufacturado por otro fabricante.
- Para los nuevos modelos no incluye el eje motor y juego dirección, *Trek* ofrece la venta, en caso que lo requiera y este disponible.
- Las reclamaciones presentadas fuera del país donde se efectuó la compra, podrán estar sujetas a recargos y restricciones adicionales.
- El plazo máximo de reemplazo de la garantía será de 90 días, desde la fecha de ingreso al servicio técnico autorizado.



# CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

- Deportes Sparta Ltda. no se responsabiliza por daños en accidentes en que este implicada la bicicleta, siendo de cargo y cuenta del cliente los riesgos por las consecuencias, tanto personales como materiales que de estos deriven.



# CONDICIONES GENERALES

## POLIZA GARANTÍA

### ***NO CUBRE LA GARANTÍA***

- Cualquier modificación llevada a cabo en el cuadro, la horquilla ó los componentes.
- Cuando se modifica el color de la bicicleta y no se mantiene la línea de los componentes originales, según el modelo.
- Por daños ó fallas causadas por accidentes, descuidos, desgastes y roturas normales.
- Por montaje y mantenimiento inadecuado.
- Daño de pinturas, pegatinas y otros desperfectos estructurales ó mecánicos, que se deriven de la negligencia, descuido ó imprudencia del cliente.



# CONDICIONES GENERALES POLIZA GARANTÍA

## **NO CUBRE LA GARANTÍA**

- La garantía no podrá hacerse efectiva, en caso de soldar ó pegar una pieza al marco de la bicicleta.
- El costo de la mano de obra derivados del cambio ó sustitución de alguna pieza.
- No se hace extensiva a aquellos casos en que la bicicleta sea utilizada en actividades de alto riesgo ó peligrosas, uso indebido ó contrario a las normas del tránsito, instalación de un motor ó cualquier otra fuente de propulsión en la bicicleta ó cuando se haga un uso diferente del normal.

## SSTT AUTORIZADOS BICICLETAS TREK ZONA NORTE

CIUDAD	NOMBRE FANTASÍA	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO	EMAIL
Arica	Viroall	Avda.Diego Portales 1363	Viviano Tapia	58-2311824	<a href="mailto:tapia.viviano@gmail.com">tapia.viviano@gmail.com</a>
Iquique	Cycles Redolfi	Bulnes 485	Enzo Redolfi	57-2342273	<a href="mailto:enzoredolfi@hotmail.com">enzoredolfi@hotmail.com</a>
Calama	Cicles Miranda	Sotomayor 2271	Mario Miranda	55-2342769	<a href="mailto:cyclesmiranda@gmail.com">cyclesmiranda@gmail.com</a>
Calama	Sparta Bike	Avda Balmaceda 3242 local 132 y 136	Walter Ortíz	55-2533830	bikecalama3304@sparta.cl
Antofagasta	Bicicenter	Pasaje Quillota 636 sector Favorecedora	Armando Montenegro	56-9-96144791	<a href="mailto:bicicenter@yahoo.es">bicicenter@yahoo.es</a>
Antofagasta	Doctor Bike	Maipú 897	Luis Rebolledo	56-9-82116789	<a href="mailto:dr.bikes@hotmail.cl">dr.bikes@hotmail.cl</a>
Copiapo	Cicles Vega	O'higgins 1021	Paulina Vega	52-2385398	<a href="mailto:ciclesvega2004@gmail.com">ciclesvega2004@gmail.com</a>
Ovalle	Cicles Penna	Benavente 360	Luis Penna	53-2621480	<a href="mailto:lpenna@123mail.cl">lpenna@123mail.cl</a>
Vallenar	Bikeric	Faez 1620	Erick Alfaro	56-9-81299102	<a href="mailto:bikerickventas@gmail.com">bikerickventas@gmail.com</a>
La Serena	Bicimania	Las Encinas 530 parad. 4 Balmaceda	Karina Diaz	51-2480330	<a href="mailto:contacto@bicimania.cl">contacto@bicimania.cl</a>
La Ligua	Marchat Bike	Ortiz de Rosas 36 B	Hector Marchat	56-9-90107014	<a href="mailto:hectormtbahoo.es">hectormtbahoo.es</a>
San Felipe	Banava	Las Calas 1060	Andrés Amestica	56-9-92768026	<a href="mailto:andres.amestica.matta@gmail.com">andres.amestica.matta@gmail.com</a>
Los Andes	Bikes Andes	Avda Chacabuco 106	Emilio Lolas	56-9-95097411	<a href="mailto:bike.andes07@gmail.com">bike.andes07@gmail.com</a>
Los Andes	Sparta Bike	Sta Teresa 683 local 20	Manuel Silva	34-2373560	<a href="mailto:bikelosandes3303@sparta.cl">bikelosandes3303@sparta.cl</a>
Viña del Mar	VG Servicio Técnico	San Antonio 1001 LOCAL 8	Mauricio Pacheco	32-2699567	<a href="mailto:stp@live.cl">stp@live.cl</a>
Viña del Mar	Sparta Bike	14 Norte 880 local 34 Boulevard Marina	Ein Quezada	32-2450544	<a href="mailto:boulevardmarina3015@sparta.cl">boulevardmarina3015@sparta.cl</a>
San Antonio	Gym Service	Avda Centenario 416 A	Moises Cornejo	56-9-94221882	<a href="mailto:gymservicesn@gmail.com">gymservicesn@gmail.com</a>

## SSTT AUTORIZADOS BICICLETAS TREK ZONA SUR

CIUDAD	NOMBRE FANTASÍA	DIRECCION	TELEFONO	CONTACTO	EMAIL
Rancagua	Bicicletas Miranda	Carrera Pinto 948 A	Patricio Arredondo	72- 2987266	<a href="mailto:patricio.arredondo.molina@gmail.com">patricio.arredondo.molina@gmail.com</a>
San Fernando	Nuevo Centenario	Manuel Rodriguez 1150	Carolina Briones	72- 2987908	<a href="mailto:jpurban95@gmail.com">jpurban95@gmail.com</a>
San Fernando	Biker Donoso	España 475 B	Hector Donoso	56-9-68375845	<a href="mailto:bikerdonoso@hotmail.com">bikerdonoso@hotmail.com</a>
San Vicente	Adrian Corvalan	Psje tres oriente N°96	Adrian Corvalan	56-9-91633156	<a href="mailto:acorvalan.armados@hotmail.com">acorvalan.armados@hotmail.com</a>
Rengo	Bicicletería Universal	Arturo Prat # 606	Juan Nuñez	72-2681491	<a href="mailto:jnubike@gmail.com">jnubike@gmail.com</a>
Sta Cruz	Bicicletas Ahumada	Las Camelias 703 pobl. Lautaro	Andres Ahumada	56-9-85337740	<a href="mailto:andresahumadauno@hotmail.com">andresahumadauno@hotmail.com</a>
Curico	Bicicletería Avendaño	Montt 678 A	Jose Avendaño	75-2323542	<a href="mailto:bicicletasavendano@gmail.com">bicicletasavendano@gmail.com</a>
Talca	Cicles Senior	3 1/2 Sur 1950	Francisco Reyes	71-2245531	<a href="mailto:cicles.senior@gmail.com">cicles.senior@gmail.com</a>
Constitucion	Mantención Bike	Prieto 372B	Ricardo Garrido	56-9-78870807	<a href="mailto:ricardobikersup@gmail.com">ricardobikersup@gmail.com</a>
Linares	Cicles H.P.	Presidente Ibañez 307	Moisés Parra	73-2218380	<a href="mailto:moiparra@hotmail.com">moiparra@hotmail.com</a>
Chillan	Cicles Fierro	Alonso de Ercilla 136 B	Juan Fierro	56-9-62705322	<a href="mailto:spartachillan@gmail.com">spartachillan@gmail.com</a>
Concepcion	Bicimar	Maipu 299	Jose Martinez	41-2216200	<a href="mailto:serviciotecnico@bicimar.cl">serviciotecnico@bicimar.cl</a>
Talcahuano	Trek Store	Av.J.Alessandri 3177 Local H-269/273/277	Jaime Sanhueza	41-2562843	<a href="mailto:trekplazatrebol3077@sparta.cl">trekplazatrebol3077@sparta.cl</a>
Los Angeles	La Casa de La Bicicleta	Almagro 625	Luis Lama	43-2327357	<a href="mailto:luislamac@gmail.com">luislamac@gmail.com</a>
Temuco	Bicicletería Belen	Zenteno # 02	Victor Ramírez	45-2527730/2317425	<a href="mailto:bicicleteriabelen@gmail.com">bicicleteriabelen@gmail.com</a>
Valdivia	Bicicletas Tiznado	Errázuriz 1660	Marcos Tiznado	63-2200688	<a href="mailto:matiznadov@hotmail.com">matiznadov@hotmail.com</a>
Osorno	Tecnobici	Eleuterio Ramirez 366	Hugo Nilian	64-2310754	<a href="mailto:tecnobici_center@hotmail.com">tecnobici_center@hotmail.com</a>
Puerto Montt	SSTT El Mati	J.J. Mira N° 1099 B	Luis Tejeda	65-2521345	<a href="mailto:tejedasotomayor@hotmail.com">tejedasotomayor@hotmail.com</a>
Ancud	Ciclismo Sport	Eleuterio Ramirez 311	Francisco Ponce	65-2624567	<a href="mailto:poncicles28@hotmail.com">poncicles28@hotmail.com</a>
Castro	Ciclismo Sport	Gabriela Mistral 474	Victor Alvarado	65-2536799	<a href="mailto:dibicisport@hotmail.cl">dibicisport@hotmail.cl</a>
Punta Arenas	Gonzalex	Avda.España 01325	Luis Barrientos	61-2361676	<a href="mailto:gonzalex200@hotmail.com">gonzalex200@hotmail.com</a>
Punta Arenas	Margoni Bike	Ernesto Riquelme 79 Barrio Prat	Marisa Mohamed	61-2245207	<a href="mailto:margonibike@gmail.com">margonibike@gmail.com</a>
Coyhaique	Patagonia Cycles	Moraleda 149	Miguel Vergara	56-9-97912676	<a href="mailto:patagoniacycles85@gmail.com">patagoniacycles85@gmail.com</a>



## SSTT AUTORIZADOS BICICLETAS TREK SANTIAGO

COMUNA	NOMBRE	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO	
Melipilla	Time Bikes	Avda.Manso 702 local 3 C	Lorena Armijo	56-9-57786542	<a href="mailto:armijo.lorena@gmail.com">armijo.lorena@gmail.com</a>
La Florida	Cicles Florida	Av.Walker Martinez 680	Miguel Mendoza	2-23757003	<a href="mailto:mendoza_carrillo@hotmail.com">mendoza_carrillo@hotmail.com</a>
San Joaquin	STG	Avda.Carlos Valdovinos 420 bodega	Jenny Astudillo	2-25537332	<a href="mailto:servicioalcliente@stg-ltda.cl">servicioalcliente@stg-ltda.cl</a>
Santiago	Biciboss	Rosas 2023	Mario Aravena	56-9-92380059	<a href="mailto:biciboss.chile@gmail.com">biciboss.chile@gmail.com</a>
Ñuñoa	Ciclo Service	Simon Bolivar 3751 E	Jaime Urrutia	2-22040401	<a href="mailto:cicloservicenunoa@gmail.com">cicloservicenunoa@gmail.com</a>
La Reina	Sparta Bike	Av.Larraín 5862 Local LE 101-105	Rodrigo Sales	2-29033108	<a href="mailto:serviciotrekegana@sparta.cl">serviciotrekegana@sparta.cl</a>
Huechuraba	La Biciclería	Av. Santa Marta 7124	Alejandro Herrera	2-27211075	<a href="mailto:labicicleriadehuechuraba@gmail.com">labicicleriadehuechuraba@gmail.com</a>
Quilicura	Biciclería Roi	Lo Marcoleta 132	Rodrigo San Martin	2-29827184	<a href="mailto:rsanmartin@bicicletasroi.cl">rsanmartin@bicicletasroi.cl</a>
Parque Arauco	Bicicleta Ski	Avda Presidente Kennedy 5601 3° N	Baldemar Rebolledo	2-22020936	<a href="mailto:bici-ski@hotmail.com">bici-ski@hotmail.com</a>
Las Condes	Trek Store	Avda.Las Condes 13451 local 115	Alejandro Bradasic	2-29033118	<a href="mailto:trekmallsport3070@sparta.cl">trekmallsport3070@sparta.cl</a>
Vitacura	Trek Store	Avda Vitacura 5668	Rodrigo Caro	2-24136623	<a href="mailto:trekvitacura3072@sparta.cl">trekvitacura3072@sparta.cl</a>



## **ARMADOS FITNESS EN SANTIAGO**



- **“El armado y servicio técnico en garantía es gratis , la cobertura y costo del traslado del técnico se debe consultar y cancelar al servicio técnico”.**
- Para los servicios en SANTIAGO , se debe solicitar a nuestro call center y/o vía correo electrónico.
- Plazo máximo de atención es de 5 días hábiles.
- **Las máquinas en los domicilios, deben quedar en el lugar que el cliente determine que necesita el armado , el técnico no realiza traslado dentro de la propiedad.**
- En caso de no tener cobertura, se puede autorizar el armado por parte del cliente, previo aviso vía correo electrónico.

# SPARTA

## MARCAS FITNESS



- BH EXERCYCLE
- BIO FIT
- BLU FIT
- BODY SCULPTURE
- ECOWELLNESS
- EPIC
- GOLD´S GYM
- ICON
- LIME
- MASTERFIT
- NORDIKA
- NORDITRACK
- PROFORM
- PROTEUS
- VORTEC
- WEIDER
- WESLO



## CALL CENTER EN SANTIAGO

✧ Supervisor de call center y técnicos fitness:

JENNY ASTUDILLO

Fono: 2-25537332

✧ Horario de atención :

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs.

Sábado 9:00 a 14:00 hrs.

✧ **Fonos a clientes:**

**2-25536720 2-25521827 2-25521672**

✧ Email :

[servicioalcliente@stg-ltda.cl](mailto:servicioalcliente@stg-ltda.cl)

[pdelreal@stg-ltda.cl](mailto:pdelreal@stg-ltda.cl)



## ARMADOS FITNESS EN REGIONES



- **“El armado y servicio técnico en garantía es gratis , la cobertura y costo del traslado del técnico se debe consultar y cancelar al servicio técnico”.**
- Cliente debe coordinar con el servicio técnico autorizado.
- Plazo máximo de atención es de 5 días hábiles.
- **Las máquinas en los domicilios, deben quedar en el lugar que el cliente determine que necesita el armado , el técnico no realiza traslado dentro de la propiedad.**
- En caso de no tener cobertura, se puede autorizar el armado por parte del cliente, previo aviso vía correo electrónico.



## **SUPERVISOR PARA LOS SSTT AUTORIZADOS**

✧ Supervisor para los servicios técnicos autorizados :

CLAUDIA MARIANGEL

Fono: 2-25120621

✧ Horario de atención :

Lunes a Viernes 9:00 a 18:00 hrs.

Sábado 9:00 a 14:00 hrs.

✧ Email :

[cmariangel@stg-ltda.cl](mailto:cmariangel@stg-ltda.cl)

[pdelreal@stg-ltda.cl](mailto:pdelreal@stg-ltda.cl)

## PLAZOS DE GARANTÍA

- **12 MESES:** Trotador Electrónico.
- **06 MESES:** Home Gym y Combo Banca.
- **03 MESES:** Bicicletas Estáticas, Elípticas, Spinning, Plataforma Vibratoria, Caminadora Mecánica y Ejercitadores.

## PLAZOS DE GARANTÍA

- El plazo de la garantía varía según el tipo de producto que se trate.
- Los plazos de la garantía otorgada se computan desde la fecha de adquisición del producto y en ningún caso el plazo de la garantía será menor que el legalmente establecido al efecto.
- Si para hacer valer la garantía debe llenarse un cupón o ficha, sea física o electrónicamente, rogamos a Ud. cumplir ello inmediatamente de adquirido el producto para facilitar la aplicación de la garantía en el evento que sea necesaria su utilización.

## PLAZOS DE GARANTÍA

- Para hacer efectiva esta garantía, el reclamo deberá presentarse dentro del plazo referido precedentemente para cada producto.
- La fecha de adquisición se acreditará con la respectiva boleta o factura de compra. No podrá hacerse efectiva la garantía sin la presentación de la boleta o factura de compra, por lo que sugerimos a usted que adopte las medidas necesarias para la conservación del documento respectivo



## CONDICIONES GENERALES PÓLIZA GARANTÍA FITNESS



1. La garantía sólo cubre “defectos ó fallas de los materiales o su proceso de fabricación” de la máquina de ejercicios y sus partes. El producto solo puede haber sido utilizado en condiciones normales en el hogar. Dado que esta garantía es para productos de consumo, ello no cubre equipos cuyo uso o destino sea de carácter comercial, como por ejemplo su utilización en gimnasios e instituciones con alto tráfico.
2. Los daños en pintura, adhesivos y otros desperfectos, sea que afecten elementos estructurales, mecánicos ó eléctricos y que deriven del descuido ó negligencia del cliente no se encuentran cubiertos por esta garantía.

## CONDICIONES GENERALES PÓLIZA GARANTÍA FITNESS

3. El desgaste de bandas, correas, esponjas y toda otra parte sometida a fricción o roce en el uso del equipo o que de cualquier manera pueda sufrir un desgaste con su uso, no se encuentran cubiertas por esta garantía uso normal.
4. Las fallas que se produzcan en las partes y piezas del equipo, por falta de mantención ó ajustes, no se encuentran cubiertas por esta garantía.
5. La garantía, sólo aplica para el propietario original o primer adquirente y es intransferible.



## CONDICIONES GENERALES PÓLIZA GARANTÍA FITNESS



6. Los plazos de garantía rigen a partir de la fecha de compra efectuada en Deportes Sparta Limitada ó en sus distribuidores autorizados Ello se debe acreditar con la correspondiente boleta ó factura.
7. La garantía sólo podrá hacerse efectiva en los servicios técnicos autorizados de Deportes Sparta Limitada que se indican en este instrumento.
8. El armado, eventual desarme, servicio y reemplazo de repuestos en garantía solo puede ser ejecutado por el servicio técnico autorizado.



## CONDICIONES GENERALES PÓLIZA GARANTÍA FITNESS



9. La mantención de la máquina para preservar la calidad y eficacia del producto es responsabilidad exclusiva del usuario. Toda mantención debe realizarse con los servicios técnicos autorizados de Deportes Sparta Limitada.
10. La garantía consiste en la reparación y sólo en caso que no fuese posible su reparación se realizará un cambio de máquina, por la misma u otra de similares prestaciones y precio. No procederá la devolución del precio pagado, salvo que la garantía se reclame dentro del plazo de garantía legal y por las causales que señala la ley.



## CONDICIONES GENERALES PÓLIZA GARANTÍA FITNESS



11. Todas las indemnizaciones por daños indirectos, previstos o imprevistos, son excluidas por la presente garantía. Asimismo, están excluidas las indemnizaciones por daños que no sean atribuibles a título de dolo o negligencia o culpa grave.

## SSTT AUTORIZADOS FITNESS ZONA NORTE

CIUDAD	NOMBRE FANTASÍA	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO	EMAIL
Arica	Viroall	Avda.Diego Portales 1363	Viviano Tapia	58-2311824	<a href="mailto:tapia.viviano@gmail.com">tapia.viviano@gmail.com</a>
Iquique	Eliaquin Pérez	Recinto amurallado local 5006 Mall Zofr	Eliaquin Perez	57-2428594	<a href="mailto:iquiquezofri3042@sparta.cl">iquiquezofri3042@sparta.cl</a>
Calama	Cicles Miranda	Sotomayor 2271	Mario Miranda	55-2342769	<a href="mailto:cyclesmiranda@gmail.com">cyclesmiranda@gmail.com</a>
Antofagasta	Bicicenter	Pasaje Quillota 636 sector Favorecedora	Armando Montenegro	56-9-96144791	<a href="mailto:bicicenter@yahoo.es">bicicenter@yahoo.es</a>
Antofagasta	La Cleta Cycles	Calbuco 5869	Manuel Martinez	56-9-97398555	<a href="mailto:manuel.martinez.medero@gmail.com">manuel.martinez.medero@gmail.com</a>
Copiapo	Cicles Vega	O'higgins 1021	Paulina Vega	52-2385398	<a href="mailto:ciclesvega2004@gmail.com">ciclesvega2004@gmail.com</a>
Ovalle	Cicles Penna	Benavente 360	Luis Penna	53-2621480	<a href="mailto:lpenna@123mail.cl">lpenna@123mail.cl</a>
Vallenar	Bikerick	Faez 1620	Erick Alfaro	56-9-81299102	<a href="mailto:bikerickventas@gmail.com">bikerickventas@gmail.com</a>
La Serena	Bicimanía	Las Encinas 530 parad. 4 Balmaceda	Karina Diaz	51-2480330	<a href="mailto:contacto@bicimania.cl">contacto@bicimania.cl</a>
La Ligua	Marchat Bike	Ortiz de Rosas 36 B	Hector Marchat	56-9-90107014	<a href="mailto:hectormtbahoo.es">hectormtbahoo.es</a>
San Felipe	Banava	Las Calas 1060	Andrés Amestica	56-9-92768026	<a href="mailto:andres.amestica.matta@gmail.com">andres.amestica.matta@gmail.com</a>
Viña del Mar	VG Servicio Técnico	San Antonio 1001 LOCAL 8	Mauricio Pacheco	32-2699567	<a href="mailto:stp@live.cl">stp@live.cl</a>
San Antonio	Gym Service	Avda Centenario 416 A	Moises Cornejo	56-9-94221882	<a href="mailto:gymservicesn@gmail.com">gymservicesn@gmail.com</a>

## SSTT AUTORIZADOS FITNESS ZONA SUR

CIUDAD	NOMBRE	DIRECCION	CONTACTO	TELEFONO	EMAIL
Rancagua	Bicicletas Miranda	Carrera Pinto 948 A	Patricio Arredondo	72-2987266	<a href="mailto:patricio.arredondo.molina@gmail.com">patricio.arredondo.molina@gmail.com</a>
San Fernando	Nuevo Centenario	Manuel Rodríguez 1150	Carolina Briones	72- 2987908	<a href="mailto:jpurban95@gmail.com">jpurban95@gmail.com</a>
San Vicente	Adrian Corvalan	Psje tres oriente N°96	Adrian Corvalan	56-9-91633156	<a href="mailto:acorvalan.armados@hotmail.com">acorvalan.armados@hotmail.com</a>
Sta Cruz	Bicicletas Ahumada	Las Camelias 703 pobl. Lautaro	Andres Ahumada	56-9-85337740	<a href="mailto:andresahumadauno@hotmail.com">andresahumadauno@hotmail.com</a>
Curico	Bicicletería Avendaño	Montt 678 A	Jose Avendaño	75-2323542	<a href="mailto:bicletasavendano@gmail.com">bicletasavendano@gmail.com</a>
Talca	Cicles Senior	3 1/2 Sur 1950	Francisco Reyes	71-2245531	<a href="mailto:cicles.senior@gmail.com">cicles.senior@gmail.com</a>
Constitucion	Mantención Bike	Prieto 372B	Ricardo Garrido	56-9-78870807	<a href="mailto:ricardobikersup@gmail.com">ricardobikersup@gmail.com</a>
Linares	Cicles H.P.	Presidente Ibañez 307	Moisés Parra	73-2218380	<a href="mailto:moiparra@hotmail.com">moiparra@hotmail.com</a>
Chillan	Cicles Fierro	Alonso de Ercilla 136 B	Juan Fierro	56-9-62705322	<a href="mailto:spartachillan@gmail.com">spartachillan@gmail.com</a>
Concepcion	Bicimar	Maipu 299	Jose Martinez	41-2216200	<a href="mailto:serviciotecnico@bicimar.cl">serviciotecnico@bicimar.cl</a>
Los Angeles	Luis Núñez	Los Girasoles 834	Luis Nuñez	56-9-77595418	<a href="mailto:tecnico.maquinasejercicio@gmail.com">tecnico.maquinasejercicio@gmail.com</a>
Temuco	René Barriga	I. de pascua 03250 V Parque Costanera	Rene Barriga	56-9-99525678	<a href="mailto:fitness.tco.cti@gmail.com">fitness.tco.cti@gmail.com</a>
Valdivia	Bicicletas Tizado	Errázuriz 1660	Marcos Tizado	63-2200688	<a href="mailto:matiznadov@hotmail.com">matiznadov@hotmail.com</a>
Osorno	Tecnobici	Eleuterio Ramirez 366	Hugo Nilian	64-2310754	<a href="mailto:tecnobici_center@hotmail.com">tecnobici_center@hotmail.com</a>
Puerto Montt	SSTT El Mati	J.J.Mira N° 1099 B	Luis Tejeda	65-2521345	<a href="mailto:tejedasotomayor@hotmail.com">tejedasotomayor@hotmail.com</a>
Ancud	Ciclismo Sport	Eleuterio Ramirez 311	Francisco Ponce	65-2624567	<a href="mailto:poncicles28@hotmail.com">poncicles28@hotmail.com</a>
Castro	Ciclismo Sport	Gabriela Mistral 474	Victor Alvarado	65-2536799	<a href="mailto:dibicisport@hotmail.cl">dibicisport@hotmail.cl</a>
Punta Arenas	Gonzalex	Avda.España 01325	Luis Barrientos	61-2361676	<a href="mailto:gonzalex200@hotmail.com">gonzalex200@hotmail.com</a>
Punta Arenas	Margoni Bike	Ernesto Riquelme 79 Barrio Prat	Marisa Mohamed	61-2245207	<a href="mailto:margonibike@gmail.com">margonibike@gmail.com</a>
Coyhaique	Camilo Flores	Maximiliano casas 130	Camilo Flores	56-9-97121841	<a href="mailto:marcialor2014@hotmail.com">marcialor2014@hotmail.com</a>